

SOMMAIRE

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Les chiffres clés | 2 |
| 2. | Moyens généraux | 2 |
| 2.1 | <i>Ressources humaines</i> | 2 |
| 2.2 | <i>Recettes</i> | 3 |
| 2.3 | <i>Dépenses</i> | 3 |
| 3. | Dépenses documentaires | 3 |
| 4. | Les collections et leur signalement..... | 4 |
| 4.1 | <i>Documentation sur supports</i> | 4 |
| 4.2 | <i>Documents patrimoniaux sur support</i> | 4 |
| 4.3 | <i>Documentation numérique produite au sein de l'établissement</i> | 4 |
| 4.4 | <i>Documentation numérique (en nombre)</i> | 4 |
| 5. | Accroissement des collections | 4 |
| 5.1 | <i>Documentation sur support</i> | 4 |
| 5.2 | <i>Documentation numérique produite au sein de l'établissement</i> | 5 |
| 5.3 | <i>Documentation numérique nouvellement mise à disposition en 2017</i> | 5 |
| 6. | Publics | 5 |
| 6.1 | <i>Usagers et emprunteurs</i> | 5 |
| 6.2 | <i>Entrées physiques et consultations du site web</i> | 7 |
| 7. | Collections | 7 |
| 7.1 | <i>Nombre de communications</i> | 7 |
| 7.2 | <i>Activité du PEB</i> | 7 |
| 7.3 | <i>Usages des collections numériques</i> | 8 |
| 7.4 | <i>Formation des usagers</i> | 8 |
| 8. | Personnel..... | 9 |
| 8.1 | <i>Effectifs et contrats (tableau général)</i> | 9 |
| 8.2 | <i>Effectif par catégories</i> | 9 |
| 8.3 | <i>Pyramide des âges</i> | 10 |
| 8.4 | <i>Répartition hommes/femmes</i> | 10 |
| 8.5 | <i>Taux de rotation</i> | 10 |
| 8.6 | <i>Absentéisme</i> | 11 |
| 8.7 | <i>Stages, concours, formations</i> | 11 |
| 8.8 | <i>Dialogue social</i> | 11 |
| 9. | Action culturelle | 11 |
| 9.1 | <i>Manifestations</i> | 11 |
| 9.2 | <i>Ventes d'ouvrages et autres</i> | 11 |
| 10. | Communication | 11 |
| 10.1 | <i>Fréquentation du site web</i> | 11 |
| 10.2 | <i>Réseaux sociaux (FB, Twitter, Instagram, Google+)</i> | 12 |
| | Annexe : Organigramme hiérarchique décembre 2017 | 13 |

1. Les chiffres clés

| MOYENS | 2017 | 2016 | Évolution |
|--|-------------|-------------|-----------|
| Coût global budgétaire | 7 974 189 € | 7 963 428 € | 0% |
| Dépenses documentaires | 1 333 421 € | 1 345 890 € | -1% |
| Ressources propres | 112 769 € | 104 151 € | +8% |
| ACCÈS AUX ESPACES ET SERVICES | 2017 | 2016 | Évolution |
| Nombre d'inscrits | 42 719 | 38 203 | + 12 |
| Nombre d'entrées | 316 704 | 298 355 | +6% |
| Nombre de jours d'ouverture | 276 | 276 | 0% |
| Nombre d'heures de formations / public | 116 | 99 | +17% |
| Nombre de visiteurs | 11 744 | 9 822 | +20% |
| COLLECTION ET ACCÈS AUX RESSOURCES DOCUMENTAIRES | 2017 | 2016 | Évolution |
| Accroissement monographies (% non onéreux) | 15 955 (4%) | 16 501 (7%) | -3% |
| Titres de périodiques vivants (% non onéreux) | 2 357 (5%) | 2 333 (7%) | +1% |
| Nombre de communication et de prêts | 91 486 | 106 579 | -14% |
| Prêt entre bibliothèques : | | | |
| • demandes émises (% satisfaites) | 132 (86%) | 20 (70%) | +560% |
| • demandes reçues (% satisfaites) | 1 427 (58%) | 1 366 (57%) | +4% |
| Documentation électronique payante : | | | |
| • titres de revues | 25 618 | NC | |
| • journaux et sources presse | 18 114 | NC | |
| • ebooks et encyclopédies | 66 272 | NC | |
| • bases de données | 9 | NC | |
| • consultations (vues ou téléchargées) | 35 130 | NC | |
| Unités documentaires numérisées | 818 | 756 | +8% |
| Consultation de Internet Archive | 261 101 | 289 180 | -10% |

2. Moyens généraux

2.1 Ressources humaines

| | 2017 | 2016 | Évolution |
|--------------|--------|------|-----------|
| Nombre d'ETP | 106,61 | 112 | -5% |

2.2 Recettes

| RECETTES | 2017 | 2016 | Évolution |
|--|--------------------|--------------------|-------------|
| Droits de bibliothèque perçus | 388 380 € | 534 380 € | -27% |
| Subvention masse salariale | 5 331 377 € | 5 224 591€ | +2% |
| Subventions de fonctionnement | 2 118 978 € | 2 008 735€ | +5% |
| Crédits de mise en sécurité | 200 000 € | 0 € | - |
| Reprise des amortissements et provisions | 813 047 € | 816 300 € | 0% |
| Participation université Sorbonne Nouvelle - Paris 3 | 130 000 € | 130 000 € | 0% |
| Ressources propres | 112 769 € | 104 151 € | +8% |
| Autres subventions | 54 357 € | 64 568 € | -16% |
| Total des recettes | 9 148 908 € | 8 882 725 € | + 3% |

2.3 Dépenses

| DÉPENSES | 2017 | 2016 | Évolution |
|---|--------------------|--------------------|-------------|
| Masse salariale titulaires sur support État | 5 242 088 € | 5 300 951 € | -1% |
| Masse salariale non titulaires | 249 412 € | 236 711 € | +5% |
| Sous-total masse salariale | 5 491 500 € | 5 537 662 € | -1% |
| Autres dépenses de personnel | 59 220 € | 63 322 € | -6% |
| Dépenses documentaires | 1 333 658 € | 1 345 890 € | -1% |
| Maintenance et fluides | 557 101 € | 532 765 € | +5% |
| Autres dépenses de fonctionnement | 1 348 695 € | 1 219 653 € | + 11% |
| Autres dépenses d'investissement | 154 100 € | 89 916 € | +71% |
| Total des dépenses | 8 944 274 € | 8 789 208 € | + 2% |

3. Dépenses documentaires

| DÉPENSES D'ACQUISITION | 2017 | 2016 | Évolution |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Livres imprimés | 632 371 € | 672 593 € | -6% |
| Périodiques imprimés | 282 825 € | 282 365 € | 0% |
| Autres documents (manuscrits...) | 18 180 € | 3 400 € | +435% |
| Sous-total | 933 376 € | 958 358 € | -3% |
| Livres électroniques | 48 055 € | 13 796 € | +248% |
| Périodiques électroniques | 88 512 € | 150 965 € | -41% |
| Autres | 45 318 € | NC | |
| Sous-total électronique | 181 885 € | 164 761 € | +10% |
| Total dépenses d'acquisition | 1 115 261 € | 1 123 119 € | -1% |
| Dépenses de conservation | 188 053 € | 177 145 € | +6% |
| Dépenses de numérisation | 30 344 € | 45 626 € | -33% |
| Total dépenses documentaires | 1 333 658 € | 1 345 890 € | -1% |

4. Les collections et leur signalement

4.1 Documentation sur supports

| | Stock au 31/12/17 | | Stock au 31/12/16 | | Dont ML en libre accès |
|--|-------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------------|
| | Titres | ML | Titres | ML | |
| Livres imprimés | 1 129 300 | 30 309 | 1 111 382 | 30 215 | 948 |
| Périodiques imprimés | 19 972 | 11 146 | 18 422 | 11 102 | 21 |
| Autres documents sur support matériel* | 68 130 | NC | 68 130 | 517 | 0 |
| Total documentation sur support | 1 217 402 | 41 455 | 1 197 934 | 41 835 | 969 |

*Thèses, manuscrits, cartes et plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

4.2 Documents patrimoniaux sur support

(livres, périodiques, autres)

| | Stock au 31/12/17 | | Stock au 31/12/16 | |
|---------------------------------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| | Unités matérielles | ML | Unités matérielles | ML |
| Ensemble des fonds patrimoniaux | 303 780 | 7 044 | 193 743 | 7 031 |

4.3 Documentation numérique produite au sein de l'établissement

| | Stock au 31/12/2017 | | Stock au 31/12/2016 | |
|---------------------|---------------------------|-------|---------------------------|-------|
| | Nb d'unités documentaires | Go | Nb d'unités documentaires | Go |
| Documents numérisés | 4 577 | 7 297 | 3 673 | 6 509 |

4.4 Documentation numérique (en nombre)

| | 2017 | 2016 |
|--|------|------|
| Services / ressources | 29 | 28 |
| Titres de livres électroniques signalés | 112 | 112 |
| Titres de périodiques électroniques signalés | 154 | 154 |

5. Accroissement des collections

5.1 Documentation sur support

| Nombre de titres | Entrées de documents Hors dons | Acquisitions non onéreuses | Sorties de documents |
|-------------------|--|-------------------------------|--|
| | Pour les périodiques : abonnements courants | | Eliminations, perdus... Pour les périodiques : abonnements arrêtés |
| Livres français | 10 732 | 170 | NC |
| Livres étrangers | 4 574 | 479 | NC |
| Sous-total livres | 15 306 | 649 | 3 214 |
| Périodiques | 2 245 | 112 | 114 |
| Autres | 5 | 0 | 0 |
| Total | 17 556 | 761 | 3 328 |

5.2 Documentation numérique produite au sein de l'établissement

| | Entrées de documents Nombre d'unités documentaires | Go |
|---------------------|---|-----|
| Documents numérisés | 818 | 781 |

5.3 Documentation numérique nouvellement mise à disposition en 2017

| | |
|-------------------------------------|----|
| Services / ressources * | 0 |
| Titres de livres électroniques | NC |
| Titres de périodiques électroniques | NC |

* : aucun nouvel abonnement souscrit ou achat d'archives en 2017. Impossible de décompter les titres de périodiques électroniques ou d'ebooks intégrés par les éditeurs à leurs bouquets en 2017

6. Publics

6.1 Usagers et emprunteurs

| Profil lecteur | Nombre d'usagers | Répartition |
|---|------------------|---------------|
| Grand public (sauf lycéens) | 5 769 | 13,50% |
| Etudiants hors universitaire (commerce, ingénieurs, santé...) | 3 646 | 8,53% |
| Etudiants en médecine - 1ère à 5ème année | 1 890 | 4,42% |
| Professeurs écoles, lycées et non-universitaires | 1 170 | 2,74% |
| Etudiants étrangers qui étudient le français | 668 | 1,56% |
| Elèves lycéens | 626 | 1,47% |
| Etudiants en médecine - 6ème année et plus | 164 | 0,38% |
| Personnel de la BSG | 34 | 0,08% |
| Prêt entre bibliothèques | 2 | 0,00% |
| Sous-total | 13 969 | 32,70% |
| Etudiants Classes préparatoires | 4 710 | 11,03% |
| LMD : Licence 3 | 4 149 | 9,71% |
| LMD : Licence 1 | 3 929 | 9,20% |
| LMD : Licence 2 | 2 941 | 6,88% |
| Sous-total | 15 729 | 36,82% |
| LMD : Master 2 | 4 207 | 9,85% |
| LMD : Master 1 | 4 061 | 9,51% |
| Sous-total | 8 268 | 19,35% |
| LMD : Doctorat | 2 749 | 6,44% |
| Enseignants-chercheurs (université) | 1 450 | 3,39% |
| Chercheurs non enseignants | 554 | 1,30% |
| Sous-total | 4 753 | 11,13% |
| Total général | 42 719 | |

| Tranche d'âge | Nombre | Répartition |
|-----------------|--------|-------------|
| Moins de 18 ans | 287 | 0,67% |
| 18 - 25 ans | 27 868 | 65,24% |
| 26 - 29 ans | 4 841 | 11,33% |
| 30 - 39 ans | 4 666 | 10,92% |
| 40 - 49 ans | 2 030 | 4,75% |
| 50 - 59 ans | 1 396 | 3,27% |
| 60 - 69 ans | 1 023 | 2,39% |
| 70 - 79 ans | 510 | 1,19% |
| 80 ans et plus | 98 | 0,23% |

| Discipline étudiée | Répartition |
|--|-------------|
| Economie et gestion | 14,73% |
| Droit et sciences politiques | 13,82% |
| Santé, médecine | 9,11% |
| Sciences | 8,97% |
| Généralités, presse, informatique, sciences de l'information | 8,93% |
| Arts, loisirs | 7,43% |
| Littérature | 7,13% |
| Sciences et techniques de l'ingénieur | 5,19% |
| Sciences sociales (sauf droit et économie) | 4,55% |
| Langues, linguistique | 4,47% |
| Histoire | 4,35% |
| Philosophie | 3,43% |
| Géographie | 3,08% |
| Sciences politiques | 2,48% |
| Psychologie | 1,48% |
| Religion | 0,44% |
| Sport, STAPS | 0,28% |
| Histoire du livre | 0,14% |

| Établissement | Nombre d'utilisateurs | Répartition |
|--|-----------------------|-------------|
| Paris 1 Panthéon Sorbonne | 5 120 | 11,99% |
| Paris 4 Paris Sorbonne | 2 276 | 5,33% |
| Paris 2 Panthéon Assas | 1 767 | 4,14% |
| Paris 7 Denis Diderot | 1 123 | 2,63% |
| Paris 3 Sorbonne Nouvelle | 1 117 | 2,61% |
| Sous-total universités cocontractantes | 11 403 | 26,69% |
| Pas d'établissement (grand public) | 6 455 | 15,11% |
| Grandes écoles | 4 119 | 9,64% |
| Universités étrangères | 2 366 | 5,54% |
| Paris 5 René Descartes | 2 025 | 4,74% |
| Lycées | 1 972 | 4,62% |

| | | |
|--|---------------|---------------|
| Universités de province | 1 495 | 3,50% |
| Paris 6 Pierre et Marie Curie | 1 094 | 2,56% |
| Paris 10 Ouest Paris Nanterre | 835 | 1,95% |
| Paris 11 Paris Sud | 726 | 1,70% |
| Paris 8 Paris-Vincennes Saint-Denis | 439 | 1,03% |
| Université Catholique (Paris) | 437 | 1,02% |
| Paris 12 Paris Est (Upec, Upem) | 425 | 0,99% |
| Paris 9 Paris Dauphine | 358 | 0,84% |
| Paris 13 Paris Nord | 296 | 0,69% |
| Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines | 199 | 0,47% |
| Université Cergy Pontoise | 144 | 0,34% |
| Université Evry Val d'Essonne | 85 | 0,20% |
| Université Marne la Vallée | 77 | 0,18% |
| Classe préparatoire - Lycée Henri IV | 413 | 0,97% |
| Classe préparatoire - Lycée Saint-Louis | 297 | 0,70% |
| Classe préparatoire - Lycée Louis le Grand | 253 | 0,59% |
| Classe préparatoire - Lycée Fénelon | 177 | 0,41% |
| Classe préparatoire - Lycée Lavoisier | 99 | 0,23% |
| Classe préparatoire - Autre lycée | 1 954 | 4,57% |
| Sous-total classes préparatoires | 3 193 | 7,47 % |
| Autre établissement | 4576 | 10,71% |
| Total | 42 719 | |

6.2 Entrées physiques et consultations du site web

| | 2017 | 2016 | Évolution |
|----------------------------------|---------|---------|-----------|
| Nombre d'entrées | 316 704 | 298 355 | +6% |
| Consultations du site web | 195 794 | 220 570 | -11% |

7. Collections

7.1 Nombre de communications

| | 2017 | 2016 | Évolution |
|----------------------|--------|---------|-----------|
| Fonds général | 85 528 | 99 689 | -14,21 % |
| Réserve | 3 177 | 3 536 | -10,1% |
| Nordique | 2 781 | 3 354 | -17 % |
| Total | 91 486 | 106 579 | -13,77% |

7.2 Activité du PEB

| | 2017 | 2016 | Évolution |
|--|-------|-------|-----------|
| PEB DEMANDEUR / Demandes expédiées | 132 | 20 | +560% |
| PEB DEMANDEUR / Demandes expédiées et satisfaites | 114 | 14 | +714% |
| PEB FOURNISSEUR / Demandes reçues | 1 427 | 1 366 | +4% |
| PEB FOURNISSEUR / Demandes reçues et satisfaites | 833 | 775 | +7% |

7.3 Usages des collections numériques

| Documentation acquise ou sur abonnement | 2017 | 2016 | Évolution |
|--|-----------|---------|-----------|
| Nombre d'accès/sessions * | NC | NC | NC |
| Nombre de recherches | 35 130 | NC | NC |
| Nombre d'unités vues ou téléchargées | 16 500 | NC | NC |
| Documentation produite (numérisation) | | | |
| Nombre d'unités vues ou téléchargées | 261 101 | 289 190 | -10% |
| Portail documentaire | | | |
| Nombre de requêtes dans le catalogue | 2 639 106 | 723 214 | +265% |

* Données non fournies par ezParse mais également par de nombreuses plateformes éditeur. Consolidation impossible.

| | 2017 | 2016 | Évolution |
|---|------|------|-----------|
| Service de référence en ligne (Eurêkoi) | 99 | 164 | -40% |

7.4 Formation des usagers

| | 2017 | 2016 | Évolution |
|-------------------------------|------|------|-----------|
| Nombre d'heures dispensées | 116 | 99 | +17% |
| Nombre total d'usagers formés | 242 | 158 | +53% |

8. Personnel

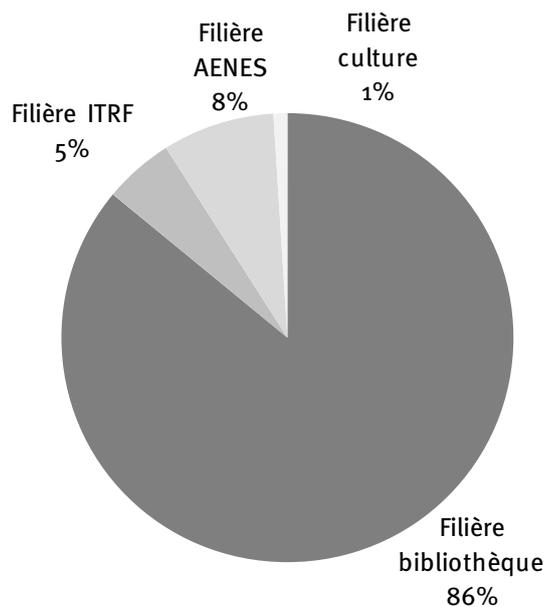
8.1 Effectifs et contrats (tableau général)

| Filière et corps | 2017 | 2016 | Évolution |
|-------------------------------------|------------|------------|-----------|
| AENES | | | |
| AAE | 0 | 0 | 0 |
| SAENES | 2 | 3 | -1 |
| Adjoints administratifs | 7 | 9 | -2 |
| Sous-total | 9 | 12 | -3 |
| ITRF | | | |
| Ingénieur de recherche | 1 | 0 | 1 |
| Ingénieurs d'études | 2 | 1 | 1 |
| Assistant ingénieur | 0 | 1 | -1 |
| Techniciens | 2 | 2 | 0 |
| Adjoints techniques | 0 | 1 | -1 |
| Sous-total | 5 | 5 | 0 |
| Personnels des bibliothèques | | | |
| Conservateurs généraux | 2 | 3 | -1 |
| Conservateurs | 17 | 15 | 2 |
| Bibliothécaires | 9 | 10 | -1 |
| BIBAS | 16 | 16 | 0 |
| Magasiniers | 45 | 46 | -1 |
| Sous-total | 89 | 90 | -1 |
| Personnels des métiers d'art | | | |
| Chef des travaux d'art | 0 | 1 | -1 |
| Technicien d'art | 1 | 0 | 1 |
| Sous-total | 1 | 1 | 0 |
| Autres catégories | | | |
| CUI | 1 | 1 | 0 |
| Moniteurs | 13 | 13 | 0 |
| Sous-total | 14 | 14 | 0 |
| TOTAL | 118 | 122 | -4 |

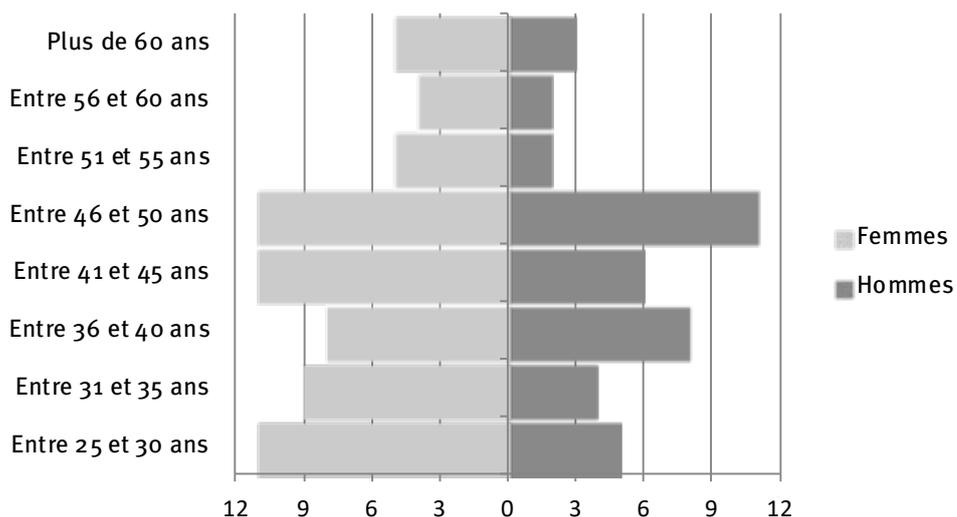
8.2 Effectif par catégories

| | Filière BIB | Filière ITRF | Autres filières de la fonction publique | CDD | CDI |
|-----------------------|-------------|--------------|---|-----------|----------|
| Effectif catégorie A | 27 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Effectif catégorie B | 11 | 1 | 3 | 6 | 0 |
| Effectif catégorie C | 43 | | 7 | 3 | 0 |
| Moniteurs étudiants | - | - | - | 13 | 0 |
| Effectif total | 81 | 3 | 10 | 24 | 0 |

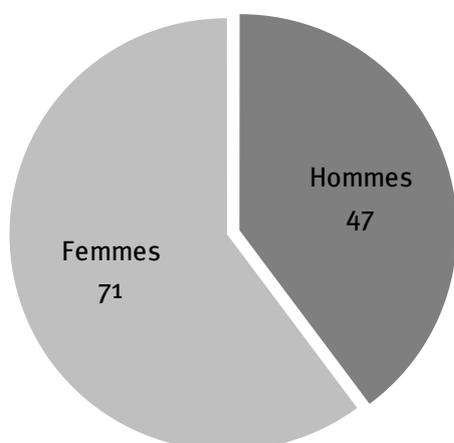
Répartition des agents par filière au 31/12/2017



8.3 Pyramide des âges



8.4 Répartition hommes/femmes



8.5 Taux de rotation

Taux de rotation des fonctionnaires titulaires en % : 10%

Taux de rotation interne en % : 5%

8.6 Absentéisme

| | 2017 | 2016 |
|-----------------------|------|------|
| Absences liées au CMO | 812 | 1133 |

8.7 Stages, concours, formations

Stagiaires accueillis : 10

Formation : 104 agents ont suivi au moins une formation

Nombre d'heures de formations / personnels : 2603

Concours :

- Inscrits à une préparation concours : 23
- Admissibles : 6
- Admis : 4

8.8 Dialogue social

Réunion générale du personnel : 24 janvier 2017 (Sainte-Barbe et Sainte-Geneviève) ; 13 novembre 2017

Réunion des représentants des personnels : 18 avril 2017 ; 23 novembre 2017

Conseil de la bibliothèque : 3 février 2017 ; 9 juin 2017 ; 8 décembre 2017

9. Action culturelle

9.1 Manifestations

| | 2017 | 2016 |
|---|--------|-------|
| Nombre d'expositions | 15 | 15 |
| Nombre de conférences | 7 | 11 |
| Nombre de visites guidées ou accompagnées | 3 469 | 3 399 |
| Nombre de visiteurs à ces visites | 11 744 | 9 822 |
| Nombre d'entrées Journée du Patrimoine | 3 611 | 3 311 |

9.2 Ventes d'ouvrages et autres

| | 2017 | 2016 |
|--|------|------|
| Ouvrages | 45 | 45 |
| Autres (marque-pages, cartes postales) | 33 | NC |

10. Communication

10.1 Fréquentation du site web

| | 2017 | 2016 |
|---|------------|------------|
| Visites | 195 794 | 220 570 |
| Pages vues | 402 010 | 475 906 |
| Pages vues par visite | 2,05 | 2,16 |
| Temps moyen passé sur le site | 00 :01 :59 | 00 :01 :52 |
| Modes d'accès au site (ordinateur/mobile/tablette) | | |
| Consultations depuis un ordinateur | 114 965 | 139 702 |
| Consultations depuis un mobile | 75 020 | 72 086 |
| Consultations depuis une tablette | 5 809 | 8 782 |
| Visiteurs | | |
| Nouveaux visiteurs | 80% | 64% |
| Visiteurs connus | 20% | 36% |

Origines géographiques

| Pays | 2017 |
|-------------|------------------|
| France | 118 165 (88,88%) |
| Etats-Unis | 1 792 |
| Inconnu | 1 320 |
| Italie | 1 195 |
| Royaume-Uni | 1 042 |
| Allemagne | 787 |
| Belgique | 719 |
| Espagne | 640 |
| Canada | 511 |

Pages les plus consultées

| Pages | Nombre de visites |
|-------------------------|-------------------|
| Accueil | 173 821 |
| Horaires | 39 320 |
| Conditions d'accès | 22 268 |
| Les catalogues | 17 743 |
| Infos pratiques | 9 309 |
| Visiter la bibliothèque | 7 906 |

Principaux référents

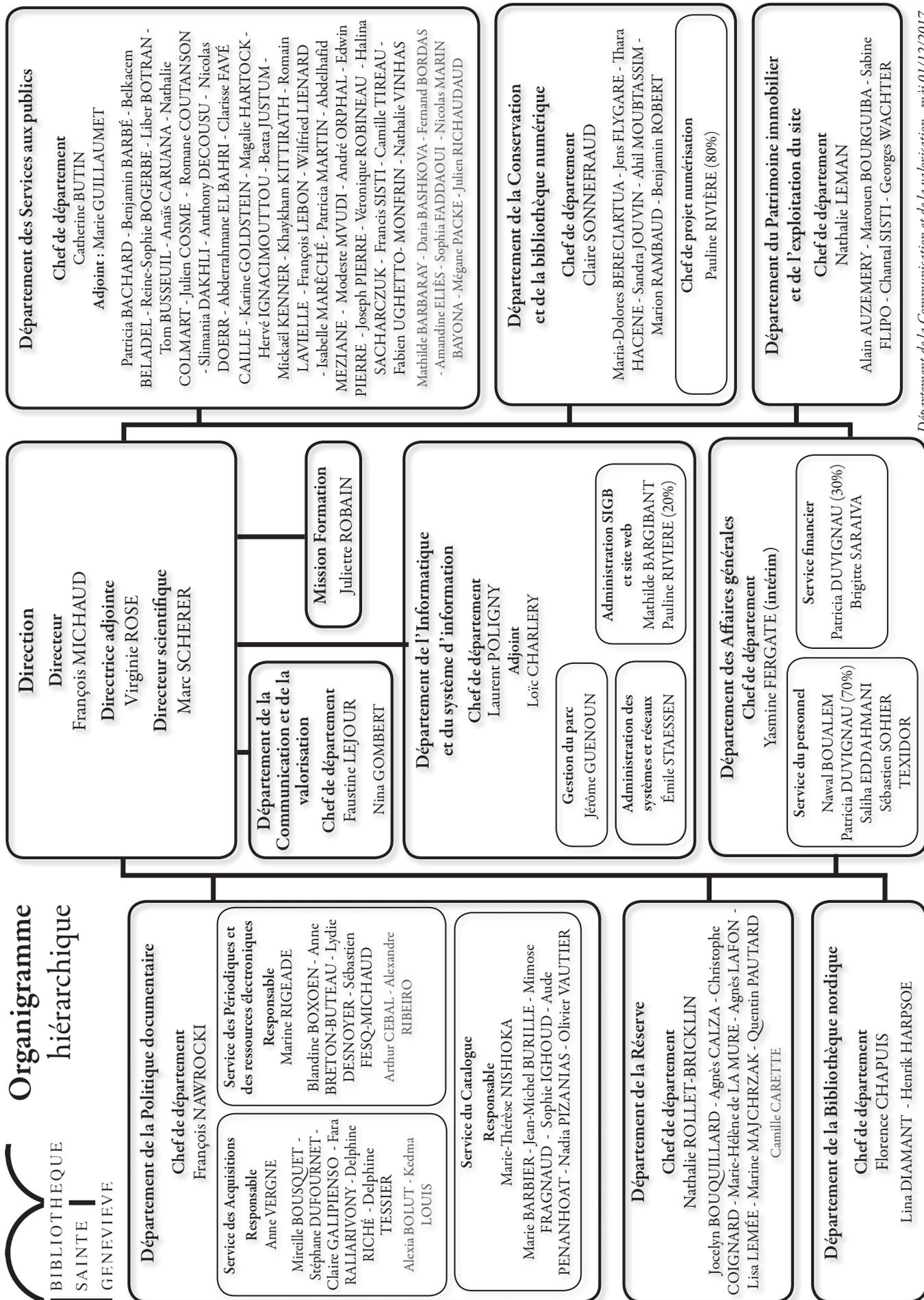
| Sites d'origine | Nombre de visites |
|---------------------------|-------------------|
| Moteur de recherche | 93 930 |
| Aucun (connexion directe) | 24 813 |
| Blogs, presse | 18 344 |
| Réseaux sociaux | 1 439 |

10.2 Réseaux sociaux (FB, Twitter, Instagram, Google+)

| Abonnés | 2017 | 2016 | Évolution | Nbre d'éléments publiés 2017 |
|-----------|-------|-------|-----------|------------------------------|
| Facebook | 7 879 | 6 902 | +14 % | 323 |
| Twitter | 2 408 | 2 155 | +12 % | 106 |
| Google + | 98 | NC | NC | 81 |
| Instagram | 170 | 0* | - | 134 |

* Création du compte instagram en 2017

Annexe : Organigramme hiérarchique décembre 2017



Département de la Communication et de la valorisation - mai 01/12/2017