

## **CHARTRE BIBLIOSÉS@ME**

### **DELAI DE REPONSE**

Les bibliothécaires s'engagent à répondre à votre question en trois jours ouvrés

### **LA COHERENCE DES REPONSES EST DEFINIE COMME SUIV**

Aucune question ne sera laissée sans réponse.

- Les lieux de ressources les plus proches du domicile des utilisateurs leur seront proposés
- Dans le cas d'une réorientation, les sources d'information les plus pertinentes sont communiquées en premier
- Les sources sont citées même dans le cas de fourniture directe d'une information primaire.
- La fourniture d'information est accompagnée d'une approche méthodologique et pédagogique.
- Le nombre de bases interrogées au cours d'une recherche bibliographique sera limité
- BiblioSés@me n'est pas destiné à devenir un service de fourniture de documents à distance : nous pouvons localiser un document mais si vous désirez le consulter, il faudra vous rendre à la bibliothèque recommandée ou vous adresser à un service de prêt inter bibliothèque

### **RESPECT DU CADRE JURIDIQUE**

-Les notices extraites de cédéroms ou de bases accessibles sur abonnement et les références fournies dans le cadre de références bibliographiques seront limités à une dizaine

- Le droit d'auteur est respecté en se limitant à des citations

-

### **EXEMPLE DE LIMITE DU CHAMP D'ACTIVITE**

BiblioSés@me fournit :

- Des informations sur les ressources et les services de la bibliothèque.
- Des recherches sur tous types de documents : livres, revues, images, films, partitions, demandes d'adresses de sites web.

Exemple :

Quelles traductions de Lope de Vega sont disponibles en français ?

- La localisation d'un document.

Exemples :

Où trouver un numéro de 1956 de L'Echo d'Alger ? où trouver la partition de la chanson La Madelon ?

- Une orientation vers des services d'informations documentaires ou de toute nature : orientation scolaire, organismes professionnels, services administratifs...
- Des éléments bibliographiques : il s'agit d'une approche générale, privilégiant des éléments méthodologiques et assortie d'une bibliographie succincte suivie éventuellement d'une orientation vers des ressources documentaires pertinentes.
- Des réponses à des demandes de renseignements ponctuels et d'informations rapides de tous ordres, par exemples biographiques, concernant la langue française, l'art ou les entreprises.

Exemples :

Qui a dit : "les plus courtes erreurs sont toujours les meilleures ? quel est le plus ancien monument de Paris ? Quels sont les champignons comestibles?"

**BiblioSés@me ne fournit pas:**

- Des demandes de fourniture de documents : pas d'envoi de photocopies ou documents
- Des questions de concours.
- Des demandes de constitution d'une bibliographie exhaustive.
- Des sujets de dissertation, philosophiques ou autres (ex : « est-ce que Dieu existe ? »)
- Des demandes trop spécialisées, qui feront l'objet d'une réorientation.
- Des demandes de consultation spécialisée, d'ordre juridique, médical, ou généalogique.



